

Uso de recursos TIC en la formación DUAL

Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC- permitieron con la llegada de la pandemia del COVID-19, la continuidad de actividades en la enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos. Aceleró su uso y propició a los docentes desarrollar todos los contenidos, métodos, técnicas y estrategias que beneficiaran el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, considerando los diferentes escenarios y necesidades. El objetivo del presente trabajo es evidenciar el proceso de una prueba piloto para la formación dual que se realizó con el uso de recursos TIC para su seguimiento. La formación dual es una modalidad de enseñanza y aprendizaje que se combina y complementa en dos escenarios distintos: la institución y el campo laboral (Flores-Sánchez y Vigier, 2019).

El uso de recursos TIC comprueba una pertinencia e idoneidad en este tipo de aprendizaje, completo y competencial, y que se adapta a las exigencias contextuales por su carácter transferible, real y de calidad (Gabari y Apalategi, 2019). Los recursos que se utilizaron para el seguimiento de la prueba piloto fueron la plataforma Schoology, MS Teams y WhatsApp. Los resultados evidencian que se logró la comunicación y trabajo en conjunto entre los implicados, facilitó la interacción e intercambio de información entre docente, estudiantes y asesor externo. Además, se logró integrar una nueva forma de trabajo en el proceso y seguimiento de la formación dual.

Método

En el proceso de la prueba piloto de la formación dual se siguieron las siguientes fases, primero se analizó la necesidad para el seguimiento, después se seleccionaron los recursos TIC que beneficiaran el seguimiento y control del proceso, en seguida se planearon las actividades y finalmente se obtuvieron los resultados.

Resultados

En el análisis de la necesidad para mantener comunicación entre docente, estudiantes y asesor externo se encontró que la plataforma Schoology, el MS Teams y el uso de WhatsApp fueron los recursos pertinentes para llevar a cabo el seguimiento de la prueba piloto. La pertinencia se dio al momento de cuestionar a los estudiantes, el docente y el asesor externo sobre los recursos que usaban para el seguimiento de actividades en línea o a distancia, señalaron que los recursos mencionados son los que en la mayoría del tiempo utilizaban. La plataforma Schoology se seleccionó debido a que los estudiantes y el docente ya sabían usarla, además de que es un recurso gratuito que se encuentra en línea. Otro recurso que se usó fue el MS Teams, que permitió realizar videoconferencias en tiempo y forma, la cual tiene la facilidad de compartir el link a personas que son externas a la comunidad educativa. Finalmente el uso del WhatsApp, permitió una comunicación rápida entre el asesor externo y el docente para dudas y preguntas referidas al estudiante y su seguimiento en el aprendizaje. Es así que las nuevas tecnologías en este seguimiento fueron utilizadas pertinentemente y dieron un valor añadido a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la formación dual (Brasó-Rius y Arderiu-Antonell, 2019).



 schoology®

Conclusiones

Los resultados muestran la pertinencia del uso de recursos TIC para el seguimiento de la formación dual, los cuales benefician la educación en línea. Facilita el trabajo de manera más efectiva y productiva, permite una interacción y se almacenan diferentes tipos de información, además facilita el aprendizaje y la continuidad de actividades entre los agentes involucrados. El uso de los recursos TIC benefició para gestionar las actividades de forma sencilla, siempre que se planeen los métodos, técnicas y estrategias necesarias para el logro de los alcances en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. La propuesta de los recursos -plataforma Schoology, MS Teams y WhatsApp- permitió acceder a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que facilitó el trabajo de manera más efectiva y productiva para los usuarios –docentes, estudiantes y asesor externo-.

Referencias

- Brasó-Rius, J. y Arderiu-Antonell, M. (2019). Herramientas tecnológicas para el seguimiento del alumnado en la FP dual. *Revista Prácticum*, 4(2), 77–94. <https://doi.org/10.24310/RevPracticumrep.v4i2.7805>
- Flores-Sánchez, G. G., y Vigier, H. P. (2019). El impacto del modelo educativo dual en la formación profesional del estudiante. *Revista Colombiana de Educación*, 78, 173–205. <https://doi.org/10.17227/rce.num78-9535>
- Gabari Gambarte, M. I. y Apalategi Begiristain, J. (2019). Formación dual en grados de maestro: feedback interactivo en la evaluación por competencias. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(2), 89–109. <https://doi.org/10.15366/riee2019.12.2.005>