

# Rúbrica para la retroalimentación del desempeño docente

Versión 2018-11

## Planeación y diseño

| Competencia docente                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Desempeño Insuficiente<br>Desempeño deficiente, no contribuye al logro del objetivo de aprendizaje del curso necesita mejorar urgentemente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Desempeño Aceptable<br>Desempeño regular, necesita apoyo continuo y fortalecerse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Desempeño Bueno<br>Desempeño adecuado, muestra elementos a través de los cuales transforma su práctica docente de acuerdo con las exigencias del medio.                                                                                                                                                                                            | Desempeño Sobresaliente<br>Desempeño destacado, muestra excelencia en su trabajo. Es un agente de cambio e innovación en su práctica docente.                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planeación y diseño<br>Planea las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación de forma coherente con los objetivos de aprendizaje y los desempeños esperados. Para ello propone un repertorio de recursos didácticos que propician el aprendizaje y estimulan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. | Los estudiantes perciben que las actividades de aprendizaje son improvisadas, y que no se relacionan claramente con los objetivos declarados. La bibliografía revisada y los recursos educativos son insuficientes o carecen de relevancia para el aprendizaje propuesto en el curso. Es posible que las clases no estén planeadas en una secuencia que ayude a definir con claridad una ruta de aprendizaje; y que los conocimientos previos no sean tomados en cuenta. | Los estudiantes consideran que la planeación de las clases no siempre es congruente. Algunos temas son abordados de forma aislada y por ello no hay claridad en la definición de rutas de aprendizaje. La bibliografía y recursos educativos no siempre son congruentes con los aprendizajes declarados en el curso. Por lo que es recomendable revisar la planeación del curso, y definir una estrategia más adecuada para el aprendizaje. | En general los estudiantes consideran que la planeación de las clases es pertinente para el logro de los aprendizajes del curso. El diseño de las actividades de aprendizaje toma en cuenta sus conocimientos previos y tienen una secuencia clara. La bibliografía y recursos educativos son coherentes y pertinentes para lograr el aprendizaje. | Los estudiantes perciben que planeas tus cursos y tus clases de forma sistemática, informando claramente los objetivos de aprendizaje y proponiendo actividades de enseñanza-aprendizaje que se relacionan con dichos objetivos. Los materiales y recursos bibliográficos los consideran bien seleccionados porque les permiten aprender y son adecuados a su nivel y conocimientos previos. |

### Recomendaciones para mejorar:

- La presentación del programa detallado del curso y sus objetivos es una oportunidad de dialogar y esclarecer las expectativas tanto del maestro como de los alumnos. También contribuye a generar acuerdos sobre los aprendizajes esperados en cada etapa, las actividades que se realizarán para contribuir al aprendizaje y la manera en que se evaluará el aprendizaje.
- No existe un formato estandarizado para llevar a cabo la planeación del curso, sin embargo, es importante que se tengan en cuenta los siguientes elementos: importancia del curso, objetivos de aprendizaje, temas, bibliografía, otros recursos, actividades de enseñanza y de aprendizaje, los momentos y criterios de evaluación.
- Conocer con precisión los objetivos de aprendizaje del curso y comunicárselos a los estudiantes de forma clara. Los aprendizajes esperados en un curso pueden ser diversos, por ejemplo, conocimientos, habilidades, actitudes, valores. La planeación de la evaluación debe ser coherente con el tipo de aprendizaje esperado.
- Es conveniente que el programa del curso sea un documento de referencia constante en las clases, como una estrategia para que los estudiantes conozcan sus niveles de avance y comprendan la secuencia de aprendizaje planteada.
- Es necesario informar a los estudiantes cuando se cambia el orden de los temas o se sustituyen por otros y explicar el objetivo de ello.
- Realizar pequeñas sesiones de revisión acercan al maestro con los estudiantes y permite saber si se alcanzan o no las expectativas iniciales.

## Conducción del aprendizaje: proceso de enseñanza -aprendizaje

| <b>Competencia docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Desempeño Insuficiente</b><br>Desempeño deficiente, no contribuye al logro del objetivo de aprendizaje del curso necesita mejorar urgentemente.                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Desempeño Aceptable</b><br>Desempeño regular, necesita apoyo continuo y fortalecerse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Desempeño Bueno</b><br>Desempeño adecuado, muestra elementos a través de los cuales transforma su práctica docente de acuerdo con las exigencias del medio.                                                                                                                                                                             | <b>Desempeño Sobresaliente</b><br>Desempeño destacado, muestra excelencia en su trabajo. Es un agente de cambio e innovación en su práctica docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Conducción del aprendizaje: proceso de enseñanza - aprendizaje</b><br/>Gestiona el proceso de enseñanza aprendizaje y lo dirige al logro de los objetivos de aprendizaje esperados. Diseña ambientes de aprendizaje diversificados, que estimulan la comprensión, la aplicación de los contenidos y el aprendizaje autónomo.</p> | <p>Los estudiantes indican dificultad para comprender los contenidos. Probablemente las actividades previstas no les permiten aplicar sus conocimientos a la resolución de problemas o el desarrollo de proyectos. Estos pueden estar descontextualizados y las explicaciones de contenidos y realización de actividades pueden no ser suficientes. Lo anterior limita a su vez el desarrollo del aprendizaje autónomo.</p> | <p>Es posible que los estudiantes perciban algunas dificultades en la comprensión de los contenidos, por lo que sería recomendable promover la realización de actividades de aprendizaje orientadas a relacionar el contenido con aplicaciones reales o cercanas a la realidad profesional, como problemas o proyectos. Es posible que perciban que las clases son muy directivas lo que reduce el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje.</p> | <p>En general los estudiantes perciben que te enfocas en la comprensión de los contenidos y no solo en su memorización, y que promueves algunas actividades de aplicación del conocimiento y/o relacionadas con la realidad. En general, tus explicaciones en clase son claras. Además, perciben que fomentas el aprendizaje autónomo.</p> | <p>Los estudiantes perciben que promueves la comprensión de los contenidos a través de ejercicios, resolución de problemas y/o fomentando el desarrollo de proyectos en contextos reales o relacionados con la realidad. Consideran además que las explicaciones que ofreces son claras. Es posible que tus alumnos gradualmente se desenvuelvan con mayor autonomía debido a que les proporcionas los elementos para lograrlo.</p> |

### Recomendaciones para mejorar:

- Es necesario concebir al proceso de enseñanza- aprendizaje como un proceso de comunicación, llevarlo de forma eficiente a la consecución de objetivos de aprendizaje requiere del maestro evitar ambigüedad cuando se comunican objetivos de aprendizaje, actividades de aprendizaje, organización de las actividades, los roles que jugarán los estudiantes, los criterios y momentos de evaluación.
- Es fundamental comprender que a lo largo del proceso de formación los estudiantes entrarán en contacto con el lenguaje propio de la disciplina y del campo profesional. Para asegurar que lo comprendan se puede recurrir al uso estratégico de ejemplos, analogías y de un lenguaje más simple cuando sea conveniente.
- No basta con preguntar si el tema ha quedado claro o si entendieron. Conocer el progreso de los estudiantes, verificar la comprensión de los temas y su capacidad de establecer relaciones con los conceptos de otros cursos es posible en espacios de diálogo en los cuáles, los estudiantes puedan expresarse, comunicar sus dudas, argumentar en torno a algún tema.
- En el proceso de aprendizaje, es importante promover las relaciones entre los nuevos conceptos y los conocimientos previos de los estudiantes. La comprensión requiere de ello, y si no hay comprensión lo único que queda es la memorización. Para explorar los conocimientos previos de los estudiantes se pueden realizar preguntas de forma oral o escrita, o bien, utilizar recursos como cuadros sinópticos, mapas conceptuales o pequeños resúmenes. Además, un recurso que puede ayudar es preguntar a los estudiantes cómo y con qué otros datos y experiencias están relacionando la nueva información.
- Privilegiar la transmisión de la información como elemento fundamental en la clase tendrá como resultado que los estudiantes adopten una postura desinteresada y pasiva. Por lo que es recomendable adquirir un enfoque centrado en la comprensión y aplicación del conocimiento en situaciones significativas y relevantes.
- Debe privilegiarse la construcción de ambientes en los cuales el estudiante pueda intervenir en su propio proceso de construcción del conocimiento, llevar a cabo actividades donde los estudiantes deben tomar decisiones estratégicas para aprender y resolver problemas complejos.
- Es recomendable el empleo de metodologías como: aprendizaje basado en problemas, estudios de casos, y resolución de problemas, entre otras que se centran en la aplicación del conocimiento.
- Cuando se transita de un tema a otro, se sugiere llevar a cabo una estrategia de cierre del tema que termina de verse y otra estrategia que enganche a los estudiantes con el siguiente.

## Conducción del aprendizaje: ambiente de aprendizaje

| <b>Competencia docente</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Desempeño Insuficiente</b><br>Desempeño deficiente, no contribuye al logro del objetivo de aprendizaje del curso necesita mejorar urgentemente.                                                                                                                  | <b>Desempeño Aceptable</b><br>Desempeño regular, necesita apoyo continuo y fortalecerse.                                                                                                          | <b>Desempeño Bueno</b><br>Desempeño adecuado, muestra elementos a través de los cuales transforma su práctica docente de acuerdo con las exigencias del medio.     | <b>Desempeño Sobresaliente</b><br>Desempeño destacado, muestra excelencia en su trabajo. Es un agente de cambio e innovación en su práctica docente.                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conducción del aprendizaje: ambiente de aprendizaje</b><br>Establece un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo un clima de confianza, diálogo, reflexión y colaboración. | Los estudiantes perciben que el ambiente en las clases no favorece al aprendizaje y aún no se ha logrado promover relaciones de colaboración entre los estudiantes. Es probable que el enfoque de autoridad del docente inhiba la participación de los estudiantes. | Los estudiantes perciben que el ambiente durante las clases podría mejorar. Es probable que se requiera mejorar la comunicación en clase, motivar la participación, el diálogo y la colaboración. | En general los estudiantes perciben que el ambiente en las clases es propicio para el aprendizaje y que se fomentan de manera adecuada relaciones de colaboración. | Los estudiantes consideran que el ambiente de las clases favorece el aprendizaje y que se promueven buenas relaciones de colaboración. Es posible que se establezca un ambiente de confianza que permite externar dudas y resolverlas de forma conjunta a través del diálogo. El docente utiliza su autoridad de forma positiva. |

### Recomendaciones para mejorar:

- La construcción del ambiente de aprendizaje es responsabilidad del profesor puesto que él tiene el poder de modular el ambiente de manera que favorezca los procesos de aprendizaje. El docente debe aprender a modular el ambiente, promoviendo diferentes tipos de comunicación y participación con los estudiantes.
- Promover un clima democrático, de respeto y de diálogo es más acorde con un enfoque educativo en el que se busque promover la autonomía de los estudiantes para aprender y la comprensión. En cambio, un clima autoritario y tenso, es más acorde con un enfoque educativo de aprendizaje pasivo y la memorización.
- Tomar en cuenta la intervención, escuchar las respuestas y opiniones de los estudiantes permite conocer sus conocimientos previos y aprendizajes logrados. Por lo que un buen clima de aprendizaje favorece la evaluación formativa y la toma de decisiones para mejorar el aprendizaje.
- Un ambiente de aprendizaje colaborativo favorece el trabajo en equipo y el desarrollo de proyectos por parte de los estudiantes.
- Un buen ambiente de aprendizaje puede ser promovido por la manera en que el docente se comunica con los estudiantes; la responsabilidad, compromiso e interés mostrado por el docente; una buena planeación y conducción del aprendizaje; el establecimiento de momentos para un dialogo más fluido en informal; entre otros factores.

## Evaluación del aprendizaje

| <b>Competencia docente</b>                                                                                                                                                                                                | <b>Desempeño Insuficiente</b><br>Desempeño deficiente, no contribuye al logro del objetivo de aprendizaje del curso necesita mejorar urgentemente.                                                                                                                                       | <b>Desempeño Aceptable</b><br>Desempeño regular, necesita apoyo continuo y fortalecerse.                                                                                                                                                                                                                           | <b>Desempeño Bueno</b><br>Desempeño adecuado, muestra elementos a través de los cuales transforma su práctica docente de acuerdo con las exigencias del medio.                                                                                                                                                                                                                 | <b>Desempeño Sobresaliente</b><br>Desempeño destacado, muestra excelencia en su trabajo. Es un agente de cambio e innovación en su práctica docente.                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluación del aprendizaje</b><br>Define medios e instrumentos diversificados de evaluación formativa y sumativa que contribuyen a la formación de los estudiantes y a la medición del logro de aprendizaje alcanzado. | Los estudiantes perciben poca claridad en el proceso y estrategias de evaluación. Puede ser que exista ambigüedad en los criterios y momentos para evaluar. La retroalimentación puede ser escasa o nula. Es posible que los resultados de evaluación no sean comunicados oportunamente. | Los estudiantes perciben claridad en algunos procesos y estrategias de evaluación, pero en otros no. Puede ser que exista ambigüedad en los criterios y momentos para evaluar. La retroalimentación formativa puede ser escasa. Es posible que algunos resultados de evaluación no sean comunicados oportunamente. | Los estudiantes perciben que tienen información oportuna y suficiente sobre la evaluación. Los resultados les son comunicados a tiempo y en general les sirven para mejorar su desempeño a partir de la retroalimentación que reciben. Es probable que el uso diversificado de estrategias y herramientas de evaluación sean percibidos de forma positiva por los estudiantes. | Los estudiantes perciben claridad sobre los momentos, criterios y las estrategias de evaluación del aprendizaje. Los resultados les son comunicados a tiempo y les sirven para mejorar su desempeño a partir de la retroalimentación que reciben. El uso diversificado de estrategias y herramientas de evaluación sean percibidos de forma positiva por los estudiantes. |

### Recomendaciones para mejorar:

- La evaluación es un proceso que debe formar parte de la planeación del curso, tiene dos objetivos: medir el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes (evaluación sumativa), y contribuir a la mejora de la formación y el aprendizaje de los estudiantes (evaluación formativa). Un reto que asumir por el docente es atender ambos aspectos.
- La evaluación debe ser coherente con los objetivos de aprendizaje y de formación planteados en el curso. Debe ser un mecanismo para que el estudiante demuestre y compruebe si logró o no los aprendizajes teóricos y/o prácticos.
- La evaluación también es un medio para que el docente determine si los estudiantes están o no aprendiendo y, en su caso, pueda hacer ajustes necesarios en las estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- Diseñar el proceso de evaluación requiere tener claridad en cuanto a qué, cuándo, cómo y para qué se va a evaluar.
- Si los mecanismos de evaluación están dirigidos a valorar si los estudiantes pueden repetir información “de memoria” se promueve un aprendizaje por repetición. Por lo que se sugiere establecer criterios y mecanismos de evaluación que requieren la demostración de habilidades de pensamiento, la capacidad para resolver problemas complejos, la demostración de habilidades profesionales y la comprensión de los contenidos del curso.
- Se recomienda llevar a cabo una evaluación dinámica, ir más allá de los exámenes escritos y que incluya actividades en las que el alumno participe como agente activo en la resolución de problemas, elaboración de proyectos, análisis de información, presentación y argumentación de resultados.
- Es necesario mantener informados a los estudiantes de los cambios en los criterios, momentos y mecanismos de evaluación.
- Los resultados de la evaluación deben ser entregados en el menor tiempo posible para que tengan un efecto de retroalimentación para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- La retroalimentación cualitativa (p. e. comentarios del docente sobre el desempeño, aspectos a mejorar) debe realizarse lo antes posible para que sea relevante.
- Es importante proporcionar oportunidades para que los estudiantes valoren su progreso, es decir, promover mecanismos de autoevaluación y reflexión de los estudiantes sobre su propio desempeño, aprendizajes logrados y aspectos de mejora. Esto contribuye a que los estudiantes puedan desarrollar un aprendizaje más estratégico, consciente y autorregulado.

## Incorporación de tecnología

| <b>Competencia docente</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>Desempeño Insuficiente</b><br>Desempeño deficiente, no contribuye al logro del objetivo de aprendizaje del curso necesita mejorar urgentemente.                                                                                   | <b>Desempeño Aceptable</b><br>Desempeño regular, necesita apoyo continuo y fortalecerse.                                                                                                                                                                                                                             | <b>Desempeño Bueno</b><br>Desempeño adecuado, muestra elementos a través de los cuales transforma su práctica docente de acuerdo con las exigencias del medio.                                                                                                                                                                     | <b>Desempeño Sobresaliente</b><br>Desempeño destacado, muestra excelencia en su trabajo. Es un agente de cambio e innovación en su práctica docente.                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Incorporación de tecnología</b><br>Incorpora TIC de forma reflexiva para favorecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación para coadyuvar a la mejora de los procesos y resultados de formación de los estudiantes. | Los estudiantes perciben un uso limitado de recursos digitales que apoyen los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, o bien, es probable que las actividades la incorporación de TIC tenga un impacto nulo el aprendizaje. | Los estudiantes perciben que recursos digitales propuestos no son adecuados o no les apoyan en el proceso de aprendizaje. Es posible que el uso de estos recursos no genere una buena interacción, o bien, puede ser necesario mejorar algunos recursos o proponer otros más coherentes con los objetivos del curso. | Los estudiantes perciben que incorporas diversos recursos digitales que contribuyeron a su aprendizaje y favorecen una buena comunicación. Sin embargo, es posible que algunos de ellos no tuvieron el impacto buscado, o bien, es necesario mejorar algunos recursos o proponer otros más coherentes con los objetivos del curso. | Los estudiantes perciben que incorporas diversos recursos digitales que contribuyeron a su aprendizaje y favorecen una comunicación asertiva y constructiva. Es recomendable seguir explorando e incorporando nuevos recursos de forma creativa que puedan mejorar aun más la formación y aprendizaje de los estudiantes. |

### Recomendaciones para mejorar:

- Incentivar que los estudiantes exploren distintas fuentes de información confiable relacionados con los contenidos del curso.
- Identificar recursos digitales de aprendizaje que pueden ser de utilidad para el curso y promover su uso por los estudiantes.
- Reflexionar sobre las múltiples posibilidades que ofrecen las TIC en el apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Explorar las ventajas que tiene fomentar la interacción con los estudiantes desde una plataforma virtual.
- Incorporar en tu curso actividades no presenciales apoyadas con TIC y explorar sus ventajas e implicaciones.
- Explora previamente las herramientas digitales para poder guiar las actividades de acuerdo con tu dinámica de enseñanza o metodología de aprendizaje establecida.
- Tener claro que el uso de herramientas digitales o recursos tecnológicos no garantiza por sí mismo la mejora de resultados y que depende más de la planeación de las actividades de aprendizaje que desarrollen los estudiantes.
- Recuerda que toda incorporación de TIC en la práctica docente requiere del acompañamiento de una propuesta pedagógica.